

Všeobecné obchodné podmienky

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú spoluprácu medzi Dodávateľom (Eurotherma, s.r.o.) a Objednávateľom (klient), ktorý prejavil záujem o niektorú zo služieb, ktoré Dodávateľ poskytuje.
2. Každý prejavovaný záujem o spoluprácu nadobúda platnosť až potvrdením objednávky a dohodnutých podmienok spolupráce:
 - a) podpisom príslušnej zmluvy o zabezpečení dohodnutej služby – realitná činnosť, inžiniering, stavebná činnosť, reklamná a propagačná činnosť,
 - b) zaslaním vyplneného a potvrdeného Objednávkového formulára Objednávateľom (mailom alebo poštou), v ktorom je uvedená špecifikácia požadovanej služby, jej cena a termín dodania – opravy textov a písanie úradných, oficiálnych žiadostí, vyjadrení atď.
3. Podmienky spolupráce, termín dodania a platobné podmienky za služby uvedené v bode 1. a) sú upravené a riadia sa zmluvnými podmienkami uvedenými v príslušnej zmluve podpísanej Objednávateľom aj Dodávateľom.
4. Podmienky spolupráce za služby uvedené v bode 1. b) upravujú tieto všeobecné obchodné podmienky.

Termín a podmienky dodania

1. Na objednávke sa začne pracovať až po prijatí potvrdeného Objednávkového formulára zaslaného Objednávateľom a prijatí zálohovej platby. Objednávateľ zaslaním potvrdeného Objednávkového formulára výslovne súhlasí s uvedenou cenou, termínom dodania a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Termín dodania začína plynúť až od momentu prijatia platby na účet Dodávateľa.
2. Ak sa výnimočne stane, že objednaná služba nebude dodaná v dohodnutom termíne z príčin na strane Dodávateľa alebo z dôvodu zásahu „vyššej moci“ (okolnosti, ktoré Dodávateľ nemôže ovplyvniť ani odvrátiť a nastali po prijatí záväznej objednávky), vopred sa za to Dodávateľ ospravedlňuje a zaväzuje sa o tejto skutočnosti Objednávateľa bezodkladne informovať. Zároveň sa zaväzuje k poskytnutiu zľavy vo výške 10 % z celkovej ceny objednávky. Dodávateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za prípadné škody, ktoré tým môžu Objednávateľovi vzniknúť. Objednávateľ má, na základe meškania, právo na odstúpenie od spolupráce a Dodávateľ sa zaväzuje vrátiť uhradenú zálohu. Ak Objednávateľ požaduje dodanie aj rozpracovanej objednávky, Dodávateľ si z uhradenej zálohy odpočíta pomernú časť podľa rozpracovania.
3. K primeranému predĺženiu termínu dodania môže Dodávateľ pristúpiť v prípade, ak si Objednávateľ nespĺní včas svoju platobnú povinnosť.
4. Aby bola zaručená možnosť dodržania termínu dodania, je potrebné aby Objednávateľ mal svoju mailovú schránku v prevádzke a schopnú prijímať e-maily. Zároveň Objednávateľ zodpovedá za včasné kontrolovanie si prichádzajúcej pošty.
5. Objednávku je možné dodať v požadovanom formáte podľa dohody – osobným odovzdaním Objednávateľovi, poštovým a e-mailovým zaslaním.

Platobné podmienky

1. Cena za dodanie služby je vždy zmluvná a s jej výškou súhlasia obe strany (Objednávateľ aj Dodávateľ).
2. Pri objednávkach s cenou do 30 € sa požaduje platba vopred.
3. Pri objednávkach s cenou nad 30 € sa požaduje pred začatím ich realizácie zálohová platba vo výške 50 % na účet Dodávateľa. V čo najkratšom čase dostanete ukážku ½ spracovaného diela a pokyny k úhrade zostávajúcej časti dohodnutej ceny. Po uhradení doplatku Vám bude zaslané kompletne dielo v požadovanom formáte špecifikovanom v Objednávkovom formulári.
4. Platbu ceny za objednávku (celkovú, zálohovú alebo doplatok) realizuje Objednávateľ výhradne na účet Dodávateľa č. **2500317011/8330** vedený vo Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, Bratislava.
5. Po realizácii objednávky zasiela Dodávateľ poštou alebo elektronicky Objednávateľovi vyúčtovaciu faktúru s potvrdením o úhrade.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný dodať Dodávateľovi všetky požadované podklady, ktoré sú potrebné k dodaniu objednanej služby. Bez dodania týchto podkladov nie je možné začať s realizáciou objednávky. V prípade nesplnenia tejto podmienky Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, chyby a nedostatky spracovanej objednávky. Nárok na úhradu zrealizovanej objednávky zostáva nedotknutý. Za obsahovú či odbornú stránku dodaných podkladov zodpovedá výlučne Objednávateľ.
2. Objednávateľ je povinný riadne a včas si plniť platobné povinnosti voči Dodávateľovi vyplývajúce z objednaných služieb v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a pokynmi Dodávateľa.
3. Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu a možnosť dodania objednaných služieb (napr. zmena skutočností uvádzaných na úradných žiadostiach, zmena e-mailovej adresy na doručenie opraveného textu a pod.).
4. Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od spolupráce a to písomne alebo e-mailom. V prípade odstúpenia, pred začatím realizácie objednávky, bude Objednávateľovi vrátená celá realizovaná zálohová platba. V prípade, že realizácia objednávky už začala, bude Objednávateľovi vrátená pomerne spracovaná objednávka a z uhradenej zálohy mu bude vrátená iba pomerná časť zodpovedajúca rozpracovaniu objednávky.
5. Objednávateľ má právo obrátiť sa so svojimi výhradami k zrealizovanej objednávke na Dodávateľa do 10 dní od doručenia objednávky. Dodávateľ sa k nim vyjadrí najneskôr do 48 hodín od prijatia. Nakoľko aj napriek viacnásobnej kontrole dodávaných služieb môže dôjsť k prehliadnutiu niektorých chýb a nie je možné presne stanoviť reklamačný nárok, v prípade preukázania väčšieho počtu chýb ako 5 sa Dodávateľ zaväzuje k poskytnutiu zľavy vo výške 5 - 10 % z ceny objednávky (v závislosti od rozsahu chýb). Vrátenie plnej ceny za poskytnutú službu je vylúčené.

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi objednanú službu v súlade so všetkými dohodnutými podmienkami.
2. Dodávateľ nie je fixne viazaný cenou za službu uvedenou na stránke www.eurotherma.sk. Táto má informatívny charakter a môže byť individuálne upravená.

Pre obe strany záväzná je až cena zaslaná Objednávateľovi na základe špecifikácie svojich požiadaviek, ak ju on potvrdí zaslaním Objednávkového formulára.

3. Cenová kalkulácia za službu zaslaná Dodávateľom je platná po dobu 5 dní od jej doručenia na e-mail Objednávateľa.
4. Dodávateľ je povinný dodržať dohodnutý termín dodania služby.
5. Dodávateľ nezodpovedá za obchodné škody vzniknuté na základe dodaných služieb.
6. Dodávateľ má právo nepotvrdiť požadovaný termín dodania služby, ak nevie zaručiť dodržanie tohto termínu. Vtedy je povinný navrhnúť Objednávateľovi iný termín dodania.
7. Dodávateľ má právo odmietnuť prijatie nezáväznej objednávky do 3 dní od jej prijatia bez udania dôvodu.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť tieto Všeobecné obchodné podmienky a zaväzuje sa o zmenách informovať iba dotknutých Objednávateľov.

Záverčné ustanovenia

1. Spracované osobné údaje o klientovi sú pod ochranou zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať v tajnosti všetky informácie, ktoré sa o Objednávateľovi dozvie v súvislosti s poskytovaním objednaných služieb. Zaručuje tiež, že ich vedome neposkytne tretiemu subjektu (s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní, na základe súdneho rozhodnutia). Dodávateľ nezodpovedá za stratu osobných údajov z dôvodu trestnej činnosti iného subjektu na majetku dodávateľa.
2. Objednávateľ vyplnením Objednávkového formulára udeľuje súhlas v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov na spracovanie svojich osobných údajov poskytnutých spoločnosti Eurotherma, s.r.o., so sídlom Plavecký Štvrtok č. 350, 900 68, IČO 35 910 852, ktorá je považovaná za prevádzkovateľa v zmysle uvedeného zákona a ďalej súhlasí so spracovaním uvedených údajov pre interné účely prevádzkovateľa.
3. Práva a povinnosti neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 01.12.2012.